

Všeobecné obchodné podmienky používania internetovej online aplikácie SHUPITO

Úvod k Všeobecným obchodným podmienkam

Spoločnosť Sven Creative, s.r.o. so sídlom Štefanovičova 8, 811 04 Bratislava, IČO: 35969687, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 38709/B (ďalej len "Sven") vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") pre poskytovanie systému SHUPITO (ďalej len "Shupito"). VOP upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Sven a tretími osobami ako jej klientmi (ďalej len "Klienti"), týkajúce sa poskytovania webstránky a systému online objednávok Shupito, prevádzkovaného spoločnosťou Sven. VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na internetovej stránke www.shupito.com VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a medzinárodných zmlúv resp. dohôd a zvyklostí.

Časť I.

Definície pojmov

- 1.1 Kto sme: Shupito je obchodný názov, ktorý patrí spoločnosti Sven, ktorá vlastní a prevádzkuje webovú stránku s url: <http://www.shupito.com>
- 1.2 Účel: Účelom týchto podmienok je stanoviť pravidlá, za ktorých je možné používať systém online objednávok Shupito.
- 1.3 Shupito je umiestnené a hostované výlučne na serveroch Sven.
- 1.4 Klient bude môcť pracovať so Shupito-m prostredníctvom online rozhrania, v internetovom prehliadači, na základe prihlasovacích údajov.
- 1.5 Klient znamená klient spoločnosti Sven, ktorému sa na základe Objednávky a Cenníka, zaviazala spoločnosť Sven poskytnúť Shupito.
- 1.6 Objednávka znamená elektronickú objednávku Shupito-a, ktorá má formu a obsahové náležitosti stanovené spoločnosťou Sven.
- 1.7 Zmluvné strany znamenajú spoločnosť Sven a Klient spoločne, Zmluvná strana znamená ktorúkoľvek z nich.
- 1.8 Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.9 Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 1.10 Autorský zákon znamená zákon č. 185/2015 Z.z. v platnom znení.
- 1.11 Zmluvný vzťah je vzťah medzi spoločnosťou Sven a Klientom, ktorý vzniká na základe odovzdania Shupito-a do užívania Klientovi.
- 1.12 Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných

údajov v platnom znení.

1.13 Cenník znamená cenník Shupito-a a služieb spoločnosti Sven.

Časť II.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

2.1 Sven sa zaväzuje poskytovať Shupito v súlade s platnými právnymi predpismi, príslušnými normami a aktuálnymi štandardmi.

2.2 Sven sa zaväzuje zabezpečiť plynulú a neprerušovanú prevádzku Shupito-a.

2.3 Sven sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Klientovi termín technických odstávok Shupito-a.

2.4 Sven si vyhradzuje právo na technickú odstávku Shupito-a v rozsahu 16 hodín za mesiac.

2.5 Sven sa zaväzuje odovzdať Shupito do užívania Klientovi v dátume dohodnutom v Objednávke oboma Zmluvnými stranami. Odovzdanie predpokladá Klientom uhradenú sumu za základnú inštaláciu a sumu za Licenciu Standard alebo Pro na mesiac dopredu. Dátum úhrady je totožný s dátumom odovzdania Shupito-a Klientovi.

2.6 Ak nepredvídané okolnosti zabránia spoločnosti Sven zabezpečiť plynulú a nepretržitú prevádzku Shupito-a, je Sven povinný to bez zbytočného odkladu oznámiť Klientovi.

2.7 Klient vyhlasuje, že v prípade, ak vstupné podklady zadávané do Shupito-a spĺňajú charakter diela, vlastní autorské práva na dielo alebo súhlas autora na použitie diela, ktoré bude zobrazené prostredníctvom Shupito-a, a v prípade, ak materiály sú predmetom ochrany podľa Autorského zákona, bude postupovať v súlade s Autorským zákonom. Túto skutočnosť sa Klient zaväzuje spoločnosti Sven na požiadanie preukázať.

Časť III.

Trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu

3.1 Objednávka sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa odovzdania Shupito-a do užívania Klientovi.

3.2 Zmluvný vzťah je možné ukončiť:

* písomnou dohodou Zmluvných strán

* písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede. Výpoveď môže byť doručená elektronicky na emailovú adresu, ktorá slúžila pre komunikáciu s klientom. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa VOP, ak nebude dohodnuté inak.

* odstúpením ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, ak druhá Zmluvná strana poruší svoje povinnosti podstatným spôsobom.

3.3 Písomná výpoveď musí byť doručená druhej Zmluvnej strane na jej emailovú adresu, ktorá slúžila

pre komunikáciu s klientom.

3.4 V prípade neoprávneného používania Shupito-a zo strany Objednávateľa, ktoré vznikne neuhradením poplatku za implementáciu alebo poplatku za mesačnú licenciu alebo poplatku za hosting, je Sven oprávnený zablokovať Objednávateľovi prístup do Shupito-a. Pri opakovanom zneužití Shupito-a je Sven oprávnený natrvalo zablokovať Objednávateľovi prístup do Shupito-a bez možnosti Objednávateľa nárokovať si na vrátenie poplatkov za Shupito, alebo ďalšie objednané služby. Rovnako stráca Objednávateľ prístup k štatistikám a svojim obchodným údajom, ktoré ostávajú zablokované v Shupito-e.

Časť IV.

Cena za poskytovanie Shupito-a

4.1 Cena za poskytovanie Shupito-a je určená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení. Presná výška ceny je uvedená na stránke www.shupito.com a v Objednávke.

4.2 Pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak, všetky ceny v Objednávke a Cenníku sú uvádzané v mene € a bez DPH.

4.3 Sven si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom sa však zaväzuje nezmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu, ako účtuje ostatným svojim zákazníkom za porovnateľné služby.

4.4 Platnosť nového Cenníka začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.shupito.com

Časť V.

Platobné podmienky

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť spoločnosti Sven dohodnuté ceny za poskytnuté Shupito a ďalšie služby poskytnuté spoločnosťou Sven najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia faktúry.

5.2 Poplatok za jednorázovú základnú inštaláciu Shupito-a, poplatok za mesačnú licenciu a poplatok za hosting sú nevratné.

5.3 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 zb. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, inak Objednávateľ nie je povinný faktúru uhradiť.

5.4 Spoločnosť Sven sa zaväzuje odovzdať Shupito až po prijatí dohodnutej odmeny v plnej výške.

5.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Sven oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pri omeškaní presahujúcom 15 dní je Sven oprávnený dočasne, až do zaplatenia fakturovanej sumy, pozastaviť ďalšie poskytovanie Shupito-a.

5.6 Spoločnosť Sven po mesiaci poskytovania Shupito-a Klientovi, mu bude účtovať licenciu na

ďalší mesiac fungovania Shupito-a a hostingu. Klient sa zaväzuje uhradiť poplatok za mesačnú licenciu a poplatok za hosting najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia faktúry.

Časť VI.

Odovzdanie Shupito-a

6.1 Odovzdanie Shupito-a sa uskutoční poskytnutím prihlasovacích údajov, t.j. prihlasovacieho mena a hesla do Shupito-a a potvrdením jeho funkčnosti zo strany Objednávateľa. Objednávateľ nie je povinný prevziať Shupito do užívania, ak je dodané s vadami brániacimi jeho riadnemu užívaniu.

6.2 Shupito bude zverejnené na doméne, ktorú určí Klient.

Časť VII.

Zodpovednosť za škodu

7.1 Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7.2 Sven poskytuje na Shupito záruku na jeho funkčnosť po dobu 6 mesiacov od odovzdania.

7.3 Vadou Shupito-a sa rozumie rozpor medzi špecifikáciou Shupito-a a skutočným stavom, prípadne rozpor medzi právnymi predpismi, technickými normami a aktuálnymi štandardmi a skutočným stavom. Neexistencia funkčnej vlastnosti, ktorá nie je výslovne uvedená v špecifikácii, sa za vadu nepovažuje, ak takáto vlastnosť nie je pre Shupito alebo jeho časť obvyklá.

7.4 Sven nezodpovedá za vady Shupito-a, ktoré boli po odovzdaní a prevzatí spôsobené:

* manipuláciou s dátami na strane Klienta

* prevádzkou a užívaním na strane Klienta

7.5 Objednávateľ môže nahlásiť reklamáciu písomne zaslaním emailu na support@shupito.com. V reklamacii je Objednávateľ povinný popísať dôvod, charakter, detail a počet väd.

7.6 Všetky oprávnené reklamácie je Sven povinný odstrániť neodkladne, najneskôr do 10 pracovných dní od preukázateľného doručenia oprávnenej reklamácie. Vady vedúce k nefunkčnosti Shupito-a je Sven povinný odstrániť do 3 pracovných dní.

7.7 Riziko vyplývajúce z používania Shupito-a znáša Objednávateľ, ktorý je zodpovedný za prípadné porušenie autorských práv, práv priemyselného vlastníctva a iných práv tretích osôb, ak k tomuto porušeniu práv došlo v dôsledku použitia podkladov poskytnutých Objednávateľom.

7.8 Sven nenesie zodpovednosť za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkol'vek finančnej škody), ktoré vyplynú z používania či z nemožnosti použiť Shupito.

7.9 Sven nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi z nerealizovania zmluvných záväzkov, pokiaľ sa tak stane z dôvodov predstavujúcich okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

7.10 Sven nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského

práva zo strany Objednávateľa.

7.11 Sven nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s predajom nelegálnych, zakázaných, chybných alebo pokazených produktov.

Časť VIII.

Osobné údaje a ochrana dôverných dát

8.1 Sven sa zaväzuje postupovať pri plnení Zmluvného vzťahu plne v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Spoločnosť Sven vyhlasuje, že uskutočnila všetky opatrenia stanovené zákonom, najmä poučila svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im zo zákona vyplývajú aj o zodpovednosti za ich porušenie, určila zodpovednú osobu, uskutočnila všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby zabránila zneužitiu, odcudzeniu či strate osobných údajov a pod.

8.2 Zákazník Objednávateľa vydáva súhlas (v zmysle § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov) so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontakty uvedené v súvislosti s využívaním Shupito-a Objednávateľa. Pôvodcom týchto e-mailov a SMS správ je Sven a e-mail alebo SMS správa môže mať informačný alebo reklamný charakter. Nesúhlas so zasielaním týchto e-mailov a SMS správ môže Zákazník oznámiť elektronicky zaslaním e-mailu s predmetom "UNSUBSCRIBE" na adresu info@sven.sk.

8.3 Objednávateľ bude mať k dispozícii zo Shupito-a databázu údajov (štatistiku predaja, emailové adresy, mená, priezviská a ďalšie Objednávateľom zvolené údaje). Databázu, účet, štatistiky, emailové kontá a ďalšie nadobudnuté údaje môže Sven archivovať a využiť pre reklamné účely.

8.4 Sven sa zaväzuje spracúvať osobné údaje klientov Objednávateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VOP. Pri spracúvaní osobných údajov klientov Objednávateľa sa zaväzuje neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy. Objednávateľ týmto prehlasuje, že disponuje súhlasom dotknutých tretích osôb (klientov Objednávateľa) so spracovaním osobných údajov, v zmysle zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení.

8.5 Sven je povinný zabezpečiť riadne a účinné technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, ktoré mu Objednávateľ poskytol. Na tento účel je Sven povinný uchovávať a využívať údaje tak, aby bol znemožnený prístup k nim neoprávnenými osobami alebo ich neoprávnené kopírovanie.

8.6 Sven je povinný zabezpečiť, aby boli povinnosti vyplývajúce z týchto VOP dodržiavané všetkými zamestnancami, ktorí získajú alebo majú k dispozícii informácie dôverného charakteru, vrátane osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti platí aj pre iné fyzické osoby, ktoré v rámci svojej činnosti prídu do styku s osobnými údajmi vo Sven.

Časť IX.

Spoločné ustanovenia

9.1 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

9.2 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa VOP a príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

Časť X.

Záverečné ustanovenia

10.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

10.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú vo VOP alebo Objednávke vyslovene upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

10.3 Sven si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke www.shupito.com s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

10.4 VOP nadobúdajú účinnosť najskôr po 5 dňoch odo dňa ich zverejnenia.

10.5 Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou oboch Zmluvných strán.

10.6 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1. januára 2016.